

---

# Privacyverklaring



---

Bij Dini Silverstore hechten wij veel waarde aan uw privacy en zorgen wij ervoor dat uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij deze beschermen.

## 1. Verzameling van Persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, een account aanmaakt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt. De persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen de volgende gegevens omvatten:

- **Identificatiegegevens:** Voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Betalingsgegevens:** Bankgegevens of andere betaalinformatie voor het verwerken van betalingen.
- **Inloggegevens:** Gebruikersnaam en wachtwoord indien u een account aanmaakt.
- **Communicatiegegevens:** Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren, e-mails of andere vormen van communicatie.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, toestelgegevens en gegevens over uw gebruik van onze website (cookies).

## 2. Gebruik van Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verwerking van bestellingen:** Voor het verwerken en leveren van uw bestelling, inclusief communicatie over de bestelling en levering.
- **Klantenservice:** Voor het afhandelen van uw vragen, klachten of verzoeken.
- **Marketing:** Indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij uw gegevens gebruiken om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of promoties te sturen.
- **Verbetering van de website:** Om onze website en diensten te optimaliseren door gebruik te maken van analyses van gebruikersgedrag.

- **Wettelijke verplichtingen:** Voor het voldoen aan wettelijke vereisten, zoals belasting- of boekhoudkundige verplichtingen.

### 3. Rechtsgrond voor Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor de verwerking van uw bestellingen en het leveren van producten.
- **Toestemming:** Voor het versturen van marketingcommunicatie of het verwerken van bepaalde gegevens indien expliciete toestemming is gegeven.
- **Gerechtigd belang:** Voor de verbetering van onze diensten en communicatie met klanten.
- **Wettelijke verplichting:** Indien wij verplicht zijn persoonsgegevens te verwerken volgens de wet.

### 4. Delen van Persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- **Dienstverleners:** Wij maken gebruik van externe dienstverleners voor bijvoorbeeld betalingstransacties, logistiek of hosting van onze website. Deze partijen hebben toegang tot uw gegevens, maar gebruiken deze alleen voor het leveren van de betreffende diensten.
- **Wettelijke vereisten:** Indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties of rechtshandavingsinstanties.

### 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden). Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

### 6. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt te allen tijde verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens die wij verwerken.
- **Correctie:** Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u deze laten corrigeren.
- **Verwijdering:** U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Beperking:** U kunt vragen om een beperking van de verwerking van uw gegevens.
- **Bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.

- **Overdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijken

## 7. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik. Ondanks onze inspanningen kunnen wij de beveiliging van gegevensoverdracht via internet echter niet volledig garanderen.

## 8. Gebruik van Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren.

## 9. Wijzigingen in het Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

## 10. Contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** [info@dinisilverstore.com](mailto:info@dinisilverstore.com)