
Algemene voorwaarden



Welkom op onze website. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en transacties die worden uitgevoerd via onze website. Door gebruik te maken van onze website of een bestelling te plaatsen, stemt u in met deze voorwaarden.

1. **Algemene Informatie**

- Bedrijfsnaam: Dini Silverstore
- Kamer van Koophandel: 94845271
- BTW-nummer: NL005112043B47
- Contactgegevens: info@dinisilverstore.com

2. **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website tot stand komen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd en door ons zijn goedgekeurd.

3. **Aanbod en Overeenkomst**

- Alle producten op onze website worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Kennelijke vergissingen of fouten binden ons niet.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website en hiervan een bevestiging ontvangt per e-mail.

4. **Prijzen en Betaling**

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Betalingen dienen te worden verricht via de op de website aangeboden betaalmethoden.
- Wij behouden ons het recht voor prijzen en aanbiedingen te wijzigen. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds geplaatste bestellingen.

5. **Levering en Verzending**

- Wij streven ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden, meestal binnen twee werkdagen.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste afleveradres. Eventuele extra verzendkosten als gevolg van onjuiste adresgegevens zijn voor de klant.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de bezorging door de transporteur.

6. **Herroepingsrecht**

- Als consument heeft u het recht uw bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het product is ontvangen.
- Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u contact met ons op te nemen via info@dinisilverstore.com.
- De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten van retourzending zijn voor de klant.

7. **Retourneren en Terugbetaling**

- Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten zullen wij het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen terugbetalen via de betaalmethode die bij de aankoop is gebruikt.
- Indien het product is gebruikt, beschadigd of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd, behouden wij ons het recht voor de terugbetaling te weigeren of een waardevermindering in rekening te brengen.

8. **Aansprakelijkheid**

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van onze producten.
- Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelde producten.

9. **Garantie**

- Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de specificaties zoals vermeld op de website. Indien een product defect is, heeft de klant recht op kosteloos herstel, vervanging of terugbetaling.
LET OP: Garantie geldt **niet** voor normale slijtage of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik.

10. **Privacybeleid**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website.

11. **Klachten**

- Mocht u een klacht hebben over onze producten of diensten, dan kunt u contact met ons opnemen via info@dinisilverstore.com. Wij streven ernaar binnen 7 werkdagen te reageren.
- Indien wij er samen niet uitkomen, heeft u het recht om de klacht voor te leggen aan een bevoegde geschillencommissie of via het Europese ODR-platform.

12. ***Toepasselijk Recht en Geschillen***

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dini Silverstore is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechtbank voorschrijft.

13. ***Wijzigingen Algemene Voorwaarden***

Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website.